

Renac Power Eingeschränkte Garantie für das Batteriesystem

Überblick

Renac Power Technology Co. LTD. (im Folgenden Renac genannt) garantiert, vorbehaltlich der unten aufgeführten Ausschlüsse und Einschränkungen, dass das Renac Turbo H1 Series Batteriesystem TB-H1-3.74, TB-H1-7.48, TB-H1-11.23, TB-H1-14.97, TB-H1-18.7, das Turbo H3 Series Batteriesystem TB-H3-9.5 und das Turbo L1 Series Batteriesystem TB-L1-5.3 mit einer Herstellergarantie ausgestattet sind, die Folgendes umfasst.

1. 10 Jahre Produktgarantie: Renac garantiert, dass die Hardware der Elektronik und des Gehäuses (einschließlich Batterieabdeckung, Mikroschalter, BMS PCBA) frei von Defekten ist, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder mangelhafte Materialien verursacht wurden, und zwar ab dem ursprünglichen Kaufdatum des Endverbrauchers. Wenn der Kunde nicht in der Lage ist, eine angemessene Dokumentation des ursprünglichen Kaufs vorzulegen, beginnt die Garantie mit dem Installationsdatum oder 6 Monate nach der Herstellung des Produkts, je nachdem, was früher eintritt.
2. 10 Jahre Leistungsgarantie: Renac garantiert, dass das Batteriesystem entweder siebzig Prozent (70%) der nutzbaren Energie für zehn (10) Jahre oder eine Mindestdurchgangsenergie behält, die ab dem Installationsdatum oder 6 Monate nach dem Produktionsdatum des Batteriesystems berechnet wird, je nachdem, was zuerst eintritt.

Model	*Nominal Energie (kWh)	Minimale Durchgangsenergie (MWh)
TB-H1-3.74	3.74	8.75
TB-H1-7.48	7.48	17.50
TB-H1-11.23	11.23	26.3
TB-H1-14.97	14.97	35.0
TB-H1-18.7	18.7	43.7
TB-H3-9.5	9.5	22.3
TB-L1-5.3	5.3	12.48

Rev: 1.1 20230829

Voraussetzungen für die Gewährleistung

1. Der Defekt des Batteriesystems muss innerhalb der oben festgelegten Garantiezeit des Batteriesystems auftreten.
2. Jeder Fehler oder jede Warnung am Batteriesystem, der/die dazu führt, dass das System nicht oder nicht ordnungsgemäß funktioniert, muss innerhalb von zwei Wochen nach Auftreten des Fehlers gemäß den in "WIE EIN ANSPRUCH GEMÄSS DER RENAC-GARANTIE ZU ERHEBEN IST" beschriebenen Bedingungen gemeldet werden.
3. Das Batteriesystem muss von einem Fachmann oder einer dritten Partei installiert werden.
4. Der Endnutzer muss das Batteriesystem gemäß der Bedienungsanleitung und dem Installationshandbuch korrekt bedienen und verwenden.
5. Der Endnutzer muss den Nachweis über den ursprünglichen Kauf des Batteriesystems erbringen.
6. Die Installation des Batteriesystems für den Endnutzer muss innerhalb von maximal 6 Monaten ab dem Produktionsdatum abgeschlossen sein.
7. Die Ladetemperatur des Turbo H1-Batteriesystems darf $0^{\circ}\text{C}\sim 40^{\circ}\text{C}$ und die Entladetemperatur des Turbo H1-Batteriesystems darf $-10^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$ NICHT überschreiten. Die Ladetemperatur des Turbo H3-Batteriesystems darf $-20^{\circ}\text{C}\sim 55^{\circ}\text{C}$ und die Entladetemperatur des Turbo H3-Batteriesystems $-20^{\circ}\text{C}\sim 55^{\circ}\text{C}$ NICHT überschreiten, Die Ladetemperatur des Turbo L1-Batteriesystems darf $0^{\circ}\text{C}\sim 40^{\circ}\text{C}$ und die Entladetemperatur des Turbo L1-Batteriesystems darf $-10^{\circ}\text{C}\sim 50^{\circ}\text{C}$ NICHT überschreiten und darf in einem installierten Bereich nicht direktem Sonnenlicht ausgesetzt werden. Der Installationsort des Batteriesystems muss gemäß den Anforderungen des Benutzerhandbuchs und der Installationsanleitung belüftet sein.

8. Diese Garantie deckt eine Kapazität ab, die einem vollen Zyklus pro Tag entspricht. Das Batteriesystem ist nicht für die Versorgung lebenserhaltender medizinischer Geräte oder für den Einsatz in Fahrzeugen geeignet.
9. Das Batteriesystem muss mit einem Wechselrichter der Marke Renac installiert werden. Wenn Sie einen Wechselrichter einer anderen Marke verwenden möchten, überprüfen Sie bitte im Voraus die Kompatibilität mit Renac.
10. Es ist erforderlich, dass alle Batteriesysteme über eine Internetverbindung zur Überwachung verfügen. Für die Batteriesysteme, die diese Bedingung nicht erfüllen, kann die eingeschränkte Garantie von Renac für das Batteriesystem null und nichtig werden.

Abhilfemaßnahmen

Wenn innerhalb der Garantiezeit eine Reklamation eingeht und ein Fehler am Batteriesystem festgestellt wird, der unter die Garantie fällt, wird Renac nach eigenem Ermessen eine oder mehrere der folgenden Lösungen anwenden:

1. Änderung der Konfiguration oder Aktualisierung der Software, um das Problem zu lösen.
2. Austausch defekter Teile, um das Batteriesystem zu reparieren.
3. Ersetzen Sie das defekte Produkt durch ein neues oder überholtes Produkt mit gleichwertiger oder höherer Leistung. Falls das defekte Produktmodell nicht mehr auf dem Markt erhältlich ist, kann Renac es durch ein anderes Modell mit den gleichen Funktionen und dem gleichen Leistungsniveau ersetzen. Wenn der Austausch innerhalb der angegebenen Garantiezeit erfolgt, wird die verbleibende Garantiezeit automatisch auf das ersetzte neue Produkt übertragen.

4. Wenn nachgewiesen wird, dass das Problem durch eine fehlerhafte Installation verursacht wurde, behält sich Renac das Recht vor, den ursprünglichen Installateur zu kontaktieren und ihn aufzufordern, eine Lösung zur Behebung des Problems zu finden, bevor Renac eingreift, und kann die Folgekosten dem ursprünglichen Installateur in Rechnung stellen, wenn dieser keine angemessene Lösung zur Behebung des Problems bietet.
5. Alle Teile des Batteriesystems, die von Renac ersetzt werden, gehen in das Eigentum von Renac über. Sollte sich herausstellen, dass das Batteriesystem nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, behält sich Renac das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben.

Ausschlüsse von der Garantie

Die folgenden Umstände können zu Gerätedefekten führen, sind aber NICHT durch die eingeschränkte Garantie von Renac abgedeckt.

1. Normale Abnutzung (einschließlich, ohne Einschränkung, Abnutzung der Batterien)
2. Die Marke und das Modell des Wechselrichters oder des Ladegeräts, die bei der Installation dieses Produkts verwendet wurden, sind nicht von Renac genehmigt worden.
3. Jegliche Fehlfunktionen oder Ausfälle, die durch Wechselrichter oder Ladegeräte anderer Hersteller verursacht werden.
4. Jegliche Defekte, die nach Ablauf der Garantiezeit des Batteriesystems auftreten (ausgenommen zusätzliche Vereinbarungen zur Garantieverlängerung).
5. Unsachgemäße Installation, Bedienung oder Wartung, die nicht mit dem Benutzerhandbuch übereinstimmen.

6. Schäden, die durch unsachgemäßen Transport verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Zertrampeln, Formveränderung, Schlagen oder Stechen mit scharfen Gegenständen.
7. Demontage, Reparatur oder Modifikationen, die von einer nicht von Renac autorisierten Firma/Person durchgeführt wurden. Änderungen am Batteriesystem, Designänderungen oder Austausch von Teilen, die nicht von Renac genehmigt wurden.
8. Fehler oder Schäden, die auf unvorhergesehene Umstände, von Menschen verursachte Faktoren oder Beispiele höherer Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Unwetter, Überschwemmungen, Überspannung, Schädlinge, unsachgemäße Handhabung, Missbrauch, Nachlässigkeit, Feuer, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse.
9. Vandalismus, Gravur, Etiketten, irreversible Markierung oder Verunreinigung durch Diebstahl.
10. Fehler oder Schäden, die durch andere Faktoren verursacht werden, die nicht mit der Qualität des Batteriesystems in Zusammenhang stehen.
11. Rost am Gehäuse des Geräts, der durch raue Umweltbedingungen, Unfälle und äußere Einflüsse verursacht wurde. Fehler oder Schäden, die durch den Kontakt mit Meeresküsten/Salzwasser oder anderen aggressiven Atmosphären oder Umweltbedingungen verursacht wurden, ohne dass Renac vor der Installation eine schriftliche Bestätigung/Genehmigung erteilt hat.
12. Der Endverbraucher gibt nicht die korrekte Produktseriennummer an oder die Produktseriennummer ist nicht entzifferbar oder wurde ohne Genehmigung von Renac geändert.
13. Produktmängel entstehen durch die Erneuerung der nationalen oder regionalen Gesetze oder Vorschriften.
14. Produktmängel werden Renac nicht innerhalb von 14 Tagen nach Auftreten gemeldet.

Fall außerhalb der Garantiezeit

Alle Mängel, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten oder die innerhalb der Garantiezeit auftreten, aber unter die oben genannten Ausnahmen fallen, werden von RENAC als Fälle außerhalb der Garantiezeit bezeichnet. Für alle Fälle, die außerhalb der Garantiezeit liegen, kann RENAC dem Kunden eine Gebühr für den Vor-Ort-Service, eine Ersatzteilgebühr, Arbeitskosten und eine Logistikgebühr in Rechnung stellen, einschließlich aller/einer der folgenden Kosten

1. Vor-Ort-Servicegebühr: Reisekosten und Zeitaufwand für den Techniker, um den Vor-Ort-Service zu erbringen, sowie Arbeitskosten für den Techniker, der das defekte Batteriesystem repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) und Fehler behebt.
2. Ersatzteil-/Materialkosten: Kosten für Ersatzteile/Materialien (einschließlich eventuell anfallender Versand-/Verwaltungskosten).
3. Logistikkosten: Lieferkosten und sonstige Kosten, die entstehen, wenn defekte Batteriesysteme vom Nutzer an RENAC geschickt werden oder/und reparierte Batteriesysteme von RENAC an den Nutzer geschickt werden.

Wie man einen Garantieanspruch geltend macht

Um einen Garantieanspruch im Rahmen dieser freiwilligen Garantie geltend zu machen, muss der Endverbraucher uns per E-Mail unter service@renacpower.com kontaktieren.

Wenn Sie uns über die Online-Kontrolle kontaktieren, füllen Sie bitte das entsprechende Formular aus;

Wenn Sie sich per E-Mail an uns wenden, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:

- Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Postleitzahl und eine Telefonnummer, unter der Sie zu erreichen sind
- Die Modellbezeichnung und die Seriennummer des Produkts (beides finden Sie auf dem Produkt)
- Kaufnachweis mit Datum und Adresse des Verkäufers
- Installationsdatum und Installationsadresse
- Unterschriebener Inbetriebnahmebericht oder Protokoll
- Kontaktangaben des Installateurs
- Eine vollständige und detaillierte Liste der festgestellten Fehler und andere Informationen

Geltendes Recht

Die Produktgarantie unterliegt den örtlichen Gesetzen. Unsere Waren sind mit Garantien ausgestattet, die nach dem örtlichen Verbraucherrecht nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Fehler, wenn Sie nachweisen können, dass ein schwerwiegender Fehler vorliegt und dieser schwerwiegende Fehler ausschließlich und direkt von uns verursacht wurde und wir keine Einwände gegen die Feststellung eines schwerwiegenden Fehlers haben. Sie sind auch berechtigt, von uns die Reparatur oder den Ersatz von Waren zu verlangen, wenn Sie nachweisen können, dass die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und der Fehler keinen wesentlichen Fehler darstellt. Sollte eine Bestimmung dieser Garantie von einem zuständigen Gericht oder einer zuständigen Verwaltungsbehörde für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so gilt diese Bestimmung als so abgeändert, dass sie so weit wie möglich dieselbe wirtschaftliche Wirkung hat wie die ursprünglichen Bestimmungen dieser Garantie, und die geänderten Bestimmungen und die übrigen Bestimmungen dieser Garantie bleiben in vollem Umfang in Kraft.

Beschränkung der Haftung von Renac

Diese eingeschränkte Garantie gilt für das Batteriesystem, das nach Januar 2022 verkauft und installiert wurde. Sie stellt das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Endverbrauchers gegenüber Renac dar und ist die einzige und ausschließliche Haftung von Renac in Bezug auf Mängel am Batteriesystem. Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle anderen Garantien und Haftungen von Renac, ob mündlich, schriftlich, gesetzlich, vertraglich, aus unerlaubter Handlung oder anderweitig, einschließlich, ohne Einschränkung und soweit nach geltendem Recht zulässig, jeglicher stillschweigender Bedingungen, Garantien oder sonstiger Bestimmungen in Bezug auf zufriedenstellende Qualität oder Zweckmäßigkeit. Diese eingeschränkte Garantie schließt jedoch Ihre gesetzlichen Rechte nach den geltenden nationalen Gesetzen weder aus noch beschränkt sie diese. Soweit nach geltendem Recht zulässig, übernimmt Renac keine Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder die Verfälschung von Daten, für entgangenen Gewinn, den Verlust der Nutzung von Batteriesystemen oder -funktionen, den Verlust von Geschäften, den Verlust von Verträgen, den Verlust von Einnahmen oder den Verlust von erwarteten Einsparungen, erhöhte Kosten oder Ausgaben oder für indirekte Verluste oder Schäden, Folgeschäden oder besondere Verluste oder Schäden oder für Schäden mit Strafcharakter. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, beschränkt sich die Haftung von Renac auf den Kaufpreis des Batteriesystems. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Fehlverhaltens von Renac oder im Falle von Tod oder Personenschäden, die auf nachweisliche Fahrlässigkeit von Renac zurückzuführen sind.

*Die Nennenergie (kWh) muss gemäß den Testbedingungen und -methoden in Anhang A gemessen werden.

Anhang A

Bedingung für die Kapazitätsmessung: Umgebungstemperatur: 25~28°C

Lade-/Entlademethode:

1. Entladen Sie die Batterie mit konstantem Strom, bis die Batterie die Entladeschlussspannung erreicht oder der Selbstschutz der Batterie automatisch einsetzt.
2. Legen Sie die Batterie für 10 Minuten beiseite.
3. Laden Sie den Akku mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung bis zum automatischen Selbstschutz des Akkus.
4. Legen Sie den Akku für 10 Minuten beiseite.
5. Entladen Sie den Akku mit konstantem Strom bis zum Erreichen der Entladespannung oder des automatischen Selbstschutzes des Akkus. Berechnen Sie die entladene Kapazität. Überwachen Sie den Strom zeitnah. (Wenn der Strom konstant ist.)
6. Berechnen Sie die Formel: Aktuelle Kapazität = Entladezeit × Konstantstromwert.
7. Laden Sie die Batterie mit konstantem Strom und konstanter Ladespannung, bis der Selbstschutz der Batterie automatisch aktiviert wird.