Renacpower Technology Co., Ltd
Add: Block C-12, No. 20 Datong Road, Comprehensive Bonded Zone,
Suzhou Hi-Tech District, Suzhou, China
Web: www.renacpower.com | E: service@renacpower.com

RENAC Smart Energy for Better Life

Renac Power Inverter Garantiebestimmungen und Bedingungen

----Für Europa

Überblick

Renac Power Technology Co. LTD. (im Folgenden Renac genannt) garantiert, vorbehaltlich der nachstehenden Ausschlüsse und Einschränkungen, dass der von Renac gelieferte Wechselrichter und das Zubehörprodukt während der folgenden Zeiträume in einwandfreiem Zustand sind.

1. 5 Jahre beschränkte Garantie für netzgekoppelte Wechselrichter, einschließlich der Serien Mini, Macro, Note, LV, Pre, Navo, Plus, Max und Hybrid-Wechselrichter, einschließlich der Serien HL und HV.

2. 2 Jahre beschränkte Garantie für netzunabhängige Wechselrichter der HF-Serie und Zubehörprodukte wie WiFi Kit, GPRS/4G Kit, CT, Smart Meter, Combiner Box, EPS Box, UDL Box.

Beginnend mit dem früheren der beiden folgenden Daten:

- Das Datum, an dem das Produkt erstmals installiert wurde.
- 6 Monate nach dem Datum der Herstellung.

All rights reserved by Renacpower Technology Co., Ltd. This information is subject to changes without notice

Umfang der Garantie

Die Renac-Garantie umfasst die Kosten, die Renac für die zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion notwendigen Arbeiten und Materialien entstehen. Alle anderen Kosten, insbesondere Zugangs-, Arbeits- oder Transportkosten, sind nicht in der Garantie enthalten. Darüber hinaus sind Ansprüche auf Ersatz direkter oder indirekter Schäden, die durch den defekten Wechselrichter entstehen, nicht von dieser Garantie abgedeckt.

Für den Rücktransport müssen der Wechselrichter oder die Komponenten in ihrer Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung verpackt sein.

Renac behält sich das Recht vor, den Garantieservice für Endkunden zu organisieren und Dritte mit der Durchführung von Garantiearbeiten zu beauftragen.

Wenn ein Wechselrichter während der Renac-Werksgarantie ausfällt, wird er repariert:

- Repariert durch Renac
- Vor Ort repariert
- gegen einen generalüberholten Wechselrichter ausgetauscht, der alle Firmware-Updates enthält.

Wenn der Wechselrichter ausgetauscht werden muss, wird der verbleibende Werksgarantieanspruch auf das Ersatzgerät übertragen, d.h. die Garantiezeit von 66 Monaten ab Produktion des ursprünglichen Gerätes läuft weiter. In diesem Fall erhalten Sie keinen neuen Garantieschein, da dieser Austausch von Renac registriert wird. Beträgt die verbleibende Garantiezeit weniger als ein Jahr, erhalten Sie automatisch ein volles Jahr Garantie für die verbleibende Garantiezeit des Ersatzgerätes.

Diese Renac-Garantie gilt in allen Ländern, in denen das Produkt durch anerkannte Renac-Partner verkauft wird.

Renac hat nach eigenem Ermessen das Recht, den Austausch des Gerätes abzulehnen, wenn gegen die Garantiebedingungen verstoßen wird.

All rights reserved by Renacpower Technology Co., Ltd. This information is subject to changes without notice

Einschränkung der Garantie

Um den Endverbrauchern von Renac einen exzellenten Service bieten zu können, werden alle autorisierten Renac-Händler oder -Vertriebspartner gebeten, auf Ihren Garantieanspruch zu reagieren. Renac wird während der Garantiezeit alle Produkte oder Anschlüsse des Produkts ersetzen, die nachweislich Konstruktions- oder Herstellungsfehler aufweisen. Jeder Defekt, der durch die folgenden Umstände verursacht wird, wird nicht von der Herstellergarantie abgedeckt (die Händler oder Distributoren sind verantwortlich und von Renac für die folgenden Untersuchungen autorisiert:

- Der Schaden ist nur kosmetisch und hat keinen Einfluss auf die Funktion des Gerätes;
- Mängel, die nach Ablauf der beschränkten Garantiezeit auftreten (ausgenommen sind zusätzliche Vereinbarungen zur Garantieverlängerung).
- Fehler oder Schäden, die auf eine fehlerhafte Installation oder Bedienung, eine entgegen den Anweisungen von Renac durchgeführte Wartung durch einen nicht autorisierten Installateur, z.B. eine unzureichende Isolierung durch ein gebrochenes Gleichstromkabel, zurückzuführen sind.
- Es wurden Änderungen vorgenommen oder Reparaturen durch einen nicht von Renac autorisierten Techniker durchgeführt, oder die Seriennummer oder Siegel wurden gelöscht;
- Der Defekt wurde durch höhere Gewalt verursacht (heftiges oder stürmisches Wetter, Blitzschlag, Überspannung, Feuer usw.)
- Das Produkt wurde unsachgemäß installiert oder in Betrieb genommen; das Gerät wurde unsachgemäß oder missbräuchlich verwendet;
- Bei Produkten, die mit einem SPD-Modul ausgestattet sind, kann ein Blitz, der den Schutzbereich des SPD überschreitet, den Wechselrichter nicht schützen und die Renac-Garantie deckt NICHT die durch einen solchen Blitz verursachten Schäden am Wechselrichter oder am Zubehör ab.

All rights reserved by Renacpower Technology Co., Ltd. This information is subject to changes without notice

- Verwendung von Geräten, die nicht den Sicherheitsvorschriften (VDE, IEC, etc.) entsprechen.
- Fehler oder Schäden, die durch andere Faktoren verursacht wurden, die nicht mit der Produktqualität in Zusammenhang stehen.
- Rost am Gehäuse des Geräts, der durch raue Umgebungsbedingungen verursacht wurde. Fehler oder Schäden, die durch den Kontakt mit Meeresküsten/Salzwasser oder anderen aggressiven Atmosphären oder Umweltbedingungen verursacht wurden, ohne dass Renac vor der Installation eine schriftliche Bestätigung/Genehmigung erteilt hat.
- Kombination des Renac Akkuprodukts mit einem Blei-Säure-Akkupack oder einem anderen Lithium-Akkupack aus unserer Liste kompatibler Batterien.
- Produktfehler werden Renac nicht innerhalb eines Monats nach Auftreten gemeldet.

Außerhalb der Garantie

Alle Defekte, die nach Ablauf der Garantiezeit auftreten, oder die innerhalb der Garantiezeit auftreten, aber in den oben genannten Garantieausnahmen aufgeführt sind, werden von Renac als Fälle außerhalb der Garantie bezeichnet. Für alle Fälle, die außerhalb der Garantiezeit auftreten, kann Renac dem Kunden eine Vor-Ort-Servicegebühr, eine Ersatzteilgebühr, Arbeitskosten und eine Logistikgebühr in Rechnung stellen.

All rights reserved by Renacpower Technology Co., Ltd. This information is subject to changes without notice

Verfahren zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen

Um einen Garantieanspruch gemäß den Renac-Garantiebedingungen geltend zu machen, müssen Sie uns die folgenden Informationen und Unterlagen über den defekten Wechselrichter zur Verfügung stellen:

- Modellnummer des Produkts (z. B. R3-12K-DT) und die Seriennummer (z. B. 810123119096001).
- Kopie der Rechnung und des Garantiescheins für den Wechselrichter.
- Fehlermeldung auf dem LCD-Bildschirm und zusätzliche Informationen über den Fehler/Fehlfunktion.
- Detaillierte Informationen über das gesamte System (Module, Schaltkreise usw.).
- Dokumentation früherer Reklamationen/Austausche (falls zutreffend).

Verlängerung der Gewährleistungsfrist

Für Renac On-Grid- und Hybrid-Wechselrichter können Sie bei Renac unter Angabe der Seriennummer des Geräts eine Garantieverlängerung auf bis zu 24 Monate ab dem Produktionsdatum beantragen. Renac ist berechtigt, Anträge abzulehnen, die nicht dem geforderten Datum entsprechen. Die Garantieverlängerung kann für 10, 15 oder 20 Jahre erworben werden. Für weitere Informationen senden Sie bitte eine E-Mail an service@renacpower.com.

Sobald der Kauf der Garantieverlängerung abgewickelt wurde, sendet Renac dem Kunden das Zertifikat über die Garantieverlängerung zu, das die verlängerte Garantiezeit bestätigt.

All rights reserved by Renacpower Technology Co., Ltd. This information is subject to changes without notice

Darüber hinaus wird die Garantie für alle Wechselrichterprodukte, die alle der folgenden Bedingungen gleichzeitig erfüllen, automatisch auf 10 Jahre beschränkte Garantie verlängert:

1. Netzgekoppelte Wechselrichter der Serien Mini, Macro, Note, LV, Pre und Navo.

2. Hybrid-Wechselrichter der HL- und HV-Serie, die mit einer Lithium-Batterie der Marke Renac gekauft und angeschlossen wurden.

3. Der Wechselrichter sollte mit dem Renac Portal oder Renac SEC verbunden sein und die Erzeugungsdaten sollten erfolgreich auf den Renac Server hochgeladen worden sein.

4. Der Wechselrichter hat standardmäßig 5 Jahre Garantie.

Sofern keine spezielle/eindeutige Vereinbarung zwischen Renac und dem Kunden besteht, deckt die erweiterte Garantie nur die Kosten für das Hardwarematerial ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionsfähig zu machen. Ausgeschlossen sind die Kosten für den Hin- und Rücktransport sowie die Arbeitskosten für den Austausch bzw. den Vor-Ort-Service. Alle anderen Kosten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Entschädigungen für direkte oder indirekte Schäden, die durch das defekte Gerät oder andere Einrichtungen der PV-Anlage entstehen, oder der Verlust von elektrischer Energie, die während der Ausfallzeit des Produkts erzeugt wurde, sind NICHT durch die Garantieverlängerungsoptionen von Renac abgedeckt.

Aktuelle Informationen über die Garantiebedingungen und die lokale Service-Hotline finden Sie auf unserer Website www.renacpower.com.

All rights reserved by Renacpower Technology Co., Ltd. This information is subject to changes without notice